



"Partenaire des laboratoires  
depuis plus de 50 ans"

# Service Après-Vente



# Présentation du SERVICE TECHNIQUE de SERLABO TECHNOLOGIES

## NOTRE ÉQUIPE TECHNIQUE EST À VOTRE ÉCOUTE

**Nos 6 ingénieurs techniques et le directeur de service** interviennent chez vous rapidement depuis les villes de Paris, Rennes, Lyon, Marseille et Toulouse grâce à notre implantation nationale. L'ensemble de notre équipe est formée régulièrement par nos fournisseurs.

Tous nos ingénieurs techniques sont habilités pour les risques chimiques et électriques ainsi que les Bonnes Pratiques de Fabrication pharmaceutique. Nous intervenons en salle blanche, dans des laboratoires P1, P2, et P3, sur des sites nucléaires (zone chaude), dans des sites de production, sur les sites classés Seveso...

**Nous souhaitons créer, entretenir et développer un lien privilégié entre vous et notre équipe technique.** Ainsi, dès que vous achetez un instrument chez Serlabo Technologies, un ingénieur technique régional est chargé de réaliser l'installation et il deviendra par la suite votre interlocuteur technique principal.

**Avec Serlabo Technologies, pas de plateforme d'appels, vous disposerez de nos coordonnées directes** (numéros de portable, adresses email) afin de pouvoir nous contacter en cas de besoin. Nos ingénieurs techniques vous connaissent, ils connaissent aussi vos installations et grâce à cela la relation est simplifiée.

## UN SERVICE DE RÉPARATION EN ATELIER



Nous proposons également un service de réparation en atelier pour vos équipements de laboratoires suivants :

- **Les agitateurs / plaques chauffantes**  
(toutes marques)
- **Les évaporateurs rotatifs**  
(Heidolph)
- **Pompes à vide**  
(Labconco, Edwards, Vacuubrand, Heidolph)
- **Pompes péristaltiques**  
(Heidolph)
- **Lyophilisateur**  
(Labconco)
- **Thermostats à circulation**  
(Heidolph, Julabo, Lauda, Huber, Fisher Scientific)

## NOUS RÉALISONS POUR VOUS :

### **Les installations de vos nouveaux équipements:**

Vérification des spécifications constructeurs,  
Formation des utilisateurs.

### **La validation de vos équipements :**

IQ- OQ – PQ constructeurs, Pharmacopée Européenne,  
USP, Tous les certificats rédigés par nos ingénieurs sont sauvegardés  
et peuvent être renvoyés sur demande.

### **Les maintenances préventives de vos équipements en proposant différents contrats de maintenance :**

Différentes formules de contrats sont disponibles selon votre matériel  
et vos contraintes. Nous proposons aussi la personnalisation de formule  
de contrat selon vos besoins spécifiques.

### **Voici les principaux avantages de nos formules :**

- Entretien régulier de votre appareil.
- Vérification annuelle des performances.
- Réduction des interventions curatives grâce à l'entretien préventif.
- Délais d'immobilisation réduits.
- Maîtrise du budget d'entretien (optimisation des coûts de fonctionnement).
- Possibilité d'appareils de prêt
- Interventions prioritaires.

### **La réparation sur site ou en atelier de vos équipements :**

Diagnostic réalisé avec des outils des constructeurs,  
Réalisation de devis gratuit et rapide (pour les appareils envoyés en atelier),  
Réparation avec des pièces d'origine des constructeurs,  
Des délais de réparation rapide grâce à notre stock de pièces détachées en France  
Des réparations garanties 3 mois.



## **NOUS PROPOSONS ÉGALEMENT LA VENTE DE PIÈCES DÉTACHÉES**

Nous fournissons les pièces d'origine afin de conserver des performances identiques durant toute la durée d'utilisation de votre équipement.

Pour toutes demandes de devis n'hésitez à nous contacter par mail : [sav@serlabo.fr](mailto:sav@serlabo.fr) ou par téléphone : **04.90.23.77.20**

### **A SAVOIR:**

Notre entreprise est certifiée ISO 9001 depuis de nombreuses années ce qui garantit des procédures qualité optimisées.



# SERLABO TECHNOLOGIES

1914 ROUTE D'AVIGNON  
84320 ENTRAIGUES SUR LA SORGUE

Tél : 04 09 23 77 20

Fax : 04 90 23 77 30

Email : [info@serlabo.fr](mailto:info@serlabo.fr)

Site Web : [www.serlabo.fr](http://www.serlabo.fr)

